

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад №8»**  
**(наименование организации)**

**на 2020-2025год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Установка информационных указателей, обеспечивающих своевременное получение информации о месте расположения: санитарно-гигиенических помещений, лестниц, входов, выходов, в том числе эвакуационных	Установка информационных указателей, обеспечивающих своевременное получение информации о месте расположения: санитарно-гигиенических помещений, лестниц, входов, выходов, в том числе эвакуационных	2023 год	Лаптева Н.В. – заведующий  Минаева М.В.. - завхоз		

Отсутствие тактильной мнемосхемы, информирующей о расположении помещений и направление движения к ним	Установка тактильной мнемосхемы, информирующей о расположении помещений и направление движения к ним	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В. - завхоз		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов (подъемных платформ) во входных группах	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В. - завхоз		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В.. - завхоз		
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование вдоль марша наружных лестниц поручней, расширение дверных проемов	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В.. - завхоз		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В.. - завхоз		
Отсутствие специально	Оборудование санитарно-	2025 год	Лаптева Н.В. –		

оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	гигиенических помещений в организации		заведующий Минаева М.В.. - завхоз		
Не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация	Приобретение звукоусиливающей аппаратуры (индукционных контуров), предназначенных для передачи голоса или другого аудиосигнала непосредственно в слуховые аппараты	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий  Минаева М.В.. - завхоз		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2025 год	Лаптева Н.В. – заведующий  Минаева М.В.. - завхоз	Установлены информационные таблички при входе на территорию Учреждения (название, график работы, контактная информация) с дублированием информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 год
Отсутствие возможности предоставления инвалидам	Оказание ситуационной помощи специалистами	2020 год	Лаптева Н.В. – заведующий	Обучение специалистов;	2019 год

<p>по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>учреждения услуг (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика) с закреплением функциональных обязанностей</p>		<p>Николаева Ю.А. – старший воспитатель</p>	<p>Инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении МБДОУ «Детский сад № 8», утв. приказом заведующего учреждением от 22.08.2019 № 11-Б</p>	
<p>Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>Обучение работников по сопровождению инвалидов в помещении Учреждения</p>	<p>2020 год</p>	<p>Лаптева Н.В. – заведующий Минаева М.В. – завхоз</p>	<p>Установлена кнопка вызова - сентябрь 2020г. Инструкция о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении МБДОУ</p>	<p>2019- 20 г.г.</p>

				«Детский сад №8», утв. приказом заведующего учреждением от 22.08.2019 № 11-Б	
Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка на официальном сайте Учреждения раздела по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме	2021 год	Лаптева Н.В. – заведующий Николаева Ю.А. – старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-

Рассмотрено на педагогическом совете МБДОУ «Детский сад №8» Протокол №2 от «\_18\_» декабря 2019 г.

Руководитель \_\_\_\_\_ / \_\_ Н.В. Лаптева \_\_